НЕБОЛЬСИН
Центр стоматологии

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ ООО «Центр Стоматологии»

Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) регламентирует условия приобретения и использования Подарочных сертификатов, предоставляемых Общество с ограниченной ответственностью «Центр стоматологии» (далее – Клиника), перечень которых определен в разделе 1 настоящего Положения. Положение является обязательным для лиц, приобретающих и/или предъявляющих Подарочные сертификаты.

1. Термины и определения

Подарочный сертификат на услуги (далее – Сертификат) – это документ в формате матовой открытки с логотипом Продавца, выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) получить авансированные Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг между предъявителем Сертификата и Клиникой) на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата на услуги.

Номинальная стоимость Сертификата – максимальный размер суммы в рублях, внесенной в качестве авансового платежа Покупателем Сертификата, на которую Предъявитель сертификата может получить Медицинские услуги в Клинике.

Продавец Сертификата – Общество с ограниченной ответственностью «Центр стоматологии» (действующее на основании лицензии № ЛО41-01125-54/00333979 от 19 февраля 2018 года, ОГРН 1025403210546, ИНН 5407190026/ КПП 540701001).

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата, т.е. вносит авансовый платеж в счет оплаты платных медицинских услуг, которые подлежат оказанию предъявителю Сертификата.

Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом получения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в рамках одного заказа в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата, после заключения договора на оказание медицинских услуг с Клиникой. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Пациент - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в Клинике. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, если он является совершеннолетним, дееспособным и имеет намерение получить Медицинские услуги с использованием Сертификата, оказываемые ему лично.

Медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые в Клинике. Приобретение с помощью Сертификата товаров, а также иных сертификатов, реализуемых в Клинике, в том числе, в комплекте с расходными медицинскими материалами, настоящими Правилами не допускается.

2. Общие положения

2.1 Настоящее Положение регулирует условия и порядок приобретения Покупателями Сертификата и их реализации Предъявителями.

2.2. Приобретение Сертификата осуществляется Покупателем путем внесения авансового платежа в счет оплаты платных медицинских услуг, которые подлежат оказанию предъявителю Сертификата, после подписания договора купли-продажи сертификата на оказание медицинских услуг.

2.3. Подарочный сертификат является именным документом и может быть реализован только Предъявителем Сертификата. Покупатель Сертификата вправе при приобретении Сертификата указать себя в качестве его Предъявителя. Покупатель Сертификата обязуется в случае передачи Сертификата иному Предъявителю, а соответственно уступки прав и обязанностей по данному Сертификату, уведомить Предъявителя Сертификата о настоящем Положении. Использование Сертификата Предъявителем Сертификата, также означает полное согласие Предъявителя Сертификата с настоящим Положением.

2.4. Номинальная стоимость Сертификата определяется Продавцом и Покупателем Сертификата непосредственно при приобретении Сертификата.

2.5. Сертификат содержит следующие реквизиты:

- порядковый номер Сертификата;
- размер авансового платежа в счет оплаты платных медицинских услуг, которые подлежат оказанию предъявителю Сертификата, т.е. номинальную стоимость Сертификата;
- сведения о Продавце Сертификата;
- дату выдачи Сертификата;
- срок действия Сертификата,
- печать ООО «Центр Стоматологии»;
- информационный QR-код.

3. Приобретение, обмен и возврат

3.1. Для получения Сертификата от Продавца Покупатель:

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет банка Продавца, оплаты в порядке наличного или безналичного расчета в кассу Продавца оплачивает номинальную стоимость Сертификата;
- сообщает Фамилию и Имя Предъявителя Сертификата;
- получает кассовый чек об оплате Сертификата и сам Сертификат.

3.2. Возврат Сертификата полностью или частично может быть осуществлен Покупателем или Предъявителем Сертификата.

3.3. В случае утери, кражи или уничтожения Сертификат не восстанавливается, а внесенные Покупателем Сертификата денежные средства Покупателю/Предъявителю Сертификата не возвращаются.

3.4. Поврежденные до невозможности идентификации реквизитов Сертификаты или те, в подлинности которых у представителей Клиники возникли сомнения, к реализации и/или замене не принимаются.

3.5. При полном использовании Покупателем/Предъявителем Сертификата Сертификат изымается и переходит Клинике.

3.6. На приобретение Сертификатов не распространяется действие бонусных карт.

4. Реализация Сертификата

4.1. Покупатель/Предъявитель предоставляет Сертификат при обращении в Клинику в момент, когда хочет реализовать свое право на оказание Клиникой предоплаченных Покупателем Сертификата медицинских услуг.

4.2. Медицинские услуги подлежат оказанию Предъявителю Сертификата (Пациенту) только при непосредственном предъявлении оригинала Сертификата и после подписания договора на оказание медицинских услуг с Клиникой.

4.3. Сертификат дает право Предъявителю на получение платных медицинских услуг, оказываемых в Клинике по ценам, действующим на день обращения, в течение срока действия и в пределах номинала Сертификата.

4.5. Сумма, соответствующая номиналу Сертификата, может использоваться как единовременно, так и частями.

4.6. В случае, если стоимость желаемых Предъявителем медицинских услуг превышает номинал Сертификата или остаток средств по Сертификату, Предъявитель обязан оплатить сумму такого превышения до начала оказания услуг.

4.7. Если стоимость желаемых медицинских услуг меньше, чем номинал Сертификата или остаток средств по Сертификату, остаток может быть использован для получения других медицинских услуг в течение срока действия Сертификата.

5. Срок действия Сертификата

5.1. Период действия Сертификата определяется Продавцом и Покупателем Сертификата до его приобретения. Дата окончания действия Сертификата указывается в самом Сертификате в день его приобретения. По истечении указанного срока Сертификат считается недействительным.

5.2. Срок действия Сертификата восстановлению не подлежит.

6. Ответственность Продавца Сертификата

6.1. Продавец Сертификата не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателя/Предъявителя, связанные с использованием Сертификатов, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификатов.

7. Иные условия

7.1. Настоящее Положение действует с даты его утверждения руководителем Клиники и до принятия решения о прекращении его действия.

7.2. Клиника оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Покупателя/Предъявителя Сертификата. Информация об указанных изменениях и моменте ввода в действие таких изменений доступна на сайте Клиники. Покупатель/Предъявитель Сертификата самостоятельно отслеживает такие изменения на сайте Клиники.

7.3. По решению руководства Клиники могут быть выпущены другие виды Сертификатов, условия использования которых устанавливаются отдельными Положениями.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Положения и/или договора купли-продажи сертификата на оказание медицинских услуг, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ в суде по месту нахождения Продавца.

Директор

Небольсин Ю.Г. _____

01.05.2026г.